

## PUBLIC CIBLE

S'adresse à des professionnels à responsabilités : manager, service manager, project manager, account manager, consultant...

Désir d'évoluer indispensable !

## PATRICIA SPELTINCX

Coach accréditée EMCC

Met sa longue expérience de la réalité des entreprises ainsi que ses compétences de coach à votre service.

Grâce à sa connaissance des processus humains et organisationnels, elle vous guidera dans une autre lecture des situations auxquelles vous êtes confrontés pour vous ouvrir à de nouvelles options d'action.



## INTRA-ENTREPRISE

Formule idéale pour les entreprises désireuses de développer le potentiel de leurs collaborateurs pour améliorer le climat et les performances.

Pour connaître les possibilités et modalités, contactez-moi par téléphone, [email](mailto:patricia@keytoyou.be) ou via la page [contact](http://www.keytoyou.be) du site.

# GÉRER LA COMPLEXITÉ ET LES SITUATIONS DIFFICILES

*Un cercle de développement ciblé et concret, pour réfléchir « outside of the box » et explorer la partie immergée de l'iceberg. Venez apprendre à gérer les situations difficiles avant que ce ne soit elles qui dominant vos projets et vos résultats.*

En théorie, votre réalité quotidienne apparaît comme simple et rationnelle : des objectifs à atteindre, des solutions à élaborer et à mettre en œuvre, des moyens pour y arriver et des indicateurs de résultats. Ça, c'est la partie visible de l'iceberg.

Sur le terrain, en pratique, les obstacles se multiplient : réunions qui dérapent, tensions interpersonnelles, mauvaise communication, délais non tenus, manque d'implication, absentéisme, stress, burnout, démotivation, manque de moyens, processus inadéquats, casse-têtes insolubles, incohérences de plus en plus nombreuses...

L'iceberg part à la dérive : le climat, les performances et les résultats de l'entreprise se détériorent.

Venez prendre du recul sur ces difficultés dans le cadre d'un cercle de développement : un petit groupe de professionnels confrontés à des défis

similaires, un espace de réflexion et d'apprentissage partagé, une opportunité de continuer à développer votre potentiel professionnel.

**Venez apprendre à décoder et à gérer un aspect complexe et subtil de la réalité : les facteurs humains et leur influence concrète sur les résultats.**

Il s'agit d'une compétence devenue aujourd'hui indispensable pour apporter des réponses rapides et efficaces aux situations dominées par des enjeux humains et relationnels.

N'attendez pas et venez apprendre à gérer ces aspects de la réalité avant que ce ne soient eux qui dominant vos projets et vos résultats.



## AVANTAGES

---

- ✓ Vous pouvez prendre du recul et **réfléchir « outside the box »**, dans un environnement sécurisant, loin des difficultés du quotidien.
- ✓ Vous disposez d'un espace pour **progresser à votre rythme**, en fonction de vos **besoins spécifiques du moment** et sur des **situations réelles** de votre quotidien.
- ✓ Le travail en groupe permet un **apprentissage partagé** et enrichi par la diversité des difficultés et situations examinées.
- ✓ Vous bénéficiez de l'expérience d'un coach professionnel pour animer le groupe et apporter des grilles de lecture adaptées aux situations examinées.
- ✓ La formule d'une rencontre par mois facilite l'**intégration progressive de l'apprentissage** et s'insère plus aisément dans des agendas chargés.



## PRÉCISIONS

---

Ce cycle offre un espace de réflexion et un accompagnement dans l'acquisition de nouvelles compétences. Il ne s'agit ni de conseil, ni de formation classique mais plutôt d'une forme de mentoring.

Un engagement d'assiduité, de remise en question sincère et d'ouverture d'esprit vous est demandé.

L'inscription est soumise à acceptation après un entretien préalable.

## EN PRATIQUE

---

10 séances, à raison d'une par mois, en groupe fixe de 3 à 6 participants.

Voir les groupes planifiés au [calendrier](#). Vous pouvez aussi me contacter ; de nouveaux groupes sont programmés au fur et à mesure des demandes, en fonction des desiderata et des possibilités (samedi, soir ou jour de semaine, en live ou en virtuel).

Durée des séances : de 2h30 à 4h en fonction de la taille de votre groupe.

Peut aussi être organisé au sein de votre entreprise.

### COMMENT SE PASSE UNE SÉANCE ?

- ✓ Chaque participant amène un sujet de travail qui est traité dans le groupe. Il peut s'agir par exemple d'une situation concrète que vous souhaitez revisiter ou d'une situation future à laquelle vous souhaitez vous préparer ou encore d'un questionnaire éthique.
- ✓ Le coach gère les processus de travail du groupe, apporte son éclairage sur les situations abordées et propose des apports théoriques ou des outils pratiques si nécessaire.

Pour en savoir plus, contactez-moi par téléphone,  
[email](#) ou via la page [contact](#) du site.

