



## PAS DE TITRE... juste une passion

Le potentiel humain

### et un but

Contribuer à élever le niveau de conscience, de sagesse et d'humanité dans le monde des entreprises.

*Activités principales : coaching, mentoring, consultance, ateliers, conférences, écriture*

*Domaines : développement du potentiel individuel, anti-stress, leadership, attitudes gagnantes, performance durable, management et organisation...*

## Résumé

Après une carrière de consultante dans les domaines du management et de l'organisation, ma volonté aujourd'hui est de transmettre ce que j'ai appris sur mon chemin et de contribuer à **élever le niveau de conscience, de sagesse et d'humanité dans le monde des entreprises.**

Fascinée par l'étendue du **potentiel humain**, j'en ai fait mon champ de prédilection. Je suis convaincue que c'est en misant sur le potentiel des individus qu'équipes et organisations pourront atteindre la **performance** et la **réussite durables** tant recherchées. C'est au niveau de l'individu que toute réalisation prend source.

Coach accréditée, j'ai exploré de nombreuses théories, modèles et outils relatifs au développement des individus, des équipes et des organisations. J'en ai tiré ma propre synthèse du développement individuel, la [Spirale ABC](#), qui est devenue le fil conducteur de toutes mes interventions.

J'amène mes clients à élever leur niveau de conscience, à s'appuyer sur leurs ressources et à dépasser leurs difficultés pour adopter des **attitudes gagnantes**, apprendre de nouvelles manières de voir les choses et de réagir aux situations, développer leur **self-leadership** et ainsi, engendrer des **résultats positifs** pour eux-mêmes, les autres autour d'eux et l'entreprise qui les emploie.

Pour en savoir plus, visitez [www.keytoyou.be](http://www.keytoyou.be)

## Parcours et expérience

- Master en Sciences Informatiques (Université Libre de Bruxelles) – 1985
- Indépendante et gérante de ma propre société depuis 1989
- Plus de 30 ans d'expérience dans le monde des entreprises et des organisations comme consultante, coach et formatrice
  - De 1985 à 1992 : consultance et développement informatique

- De 1992 à 2000 : consultance en management et organisation dans des environnements informatiques (gestion de projets, gestion de la qualité, réorganisations, mise en place de processus...), avec une approche de la consultance apparentée au coaching.
  - De 2000 à 2014 : consultance, formation et coaching en Gestion de Services informatiques. Ai formé plusieurs centaines de personnes à ITIL® principalement en Belgique, Royaume-Uni et France.
  - De 2009 à 2014 : coaching, ateliers sur le développement de potentiel, ateliers sur les processus en entreprise, conseil en organisation et en stratégie managériale.
  - Depuis 2014 : me centre plus spécifiquement sur le développement du potentiel individuel (coaching, ateliers, conseils) tout en gardant un intérêt pour le développement organisationnel.
- Expérience tant dans le secteur privé que dans le non-marchand
  - Expérience comme bénévole dans plusieurs associations (associations d'étudiants, associations de parents, associations professionnelles, Aide à la Jeunesse)
  - En formation continue et en supervision professionnelle

## Certificats et formations

*Voici une sélection des certificats et formations qui sont encore d'actualité dans le cadre de mes activités actuelles.*

Certificat Coach and Team + ® (Approche de Vincent Lenhardt)

Coach accrédité de l'EMCC (European Mentoring and Coaching Council) – niveau Praticien

Licensed Human Element Practitioner (LHEP™) (une solution intégrée aux questions humaines dans les organisations – Will Schutz)

Praticienne en Programmation Neuro-Linguistique (Code classique & nouveau code)

Analyse Transactionnelle (4 années + divers ateliers)

Formation à la supervision (par Jacques Dekoninck)

Hypnose conversationnelle stratégique (Institut Milton H. Erickson de Belgique)

Emotional Freedom Technique (EFT – niveau 3)

Diverses formations et ateliers relatifs à l'accompagnement des personnes et des organisations : Théorie Organisationnelle de Berne (TOB), La roue de Hudson, Consultation de Recentrage Opérationnel (Gilles Pellerin), Communication Non Violente, Approche Centrée sur la Personne, Neurosciences, Logosynthèse.

Divers certificats en Gestion de Services

- Manager's Certificate in IT Service Management – ITIL® V2 (avec Distinction)
- ITIL® V3 Expert (+ 8 modules intermédiaires)
- ISO20000 (IT Service Management) Consultant and Auditor certificates

Certificat Prince2 Practitioner (Gestion de projets) – 2008

